



ЛИСТА НА ГЛАВНИ
ИНДИКАТОРИ НА
УСПЕШНОСТ

п 6.2/1_1

Издание: 2

Дата: 15.12.2023

ЛИСТА НА ГЛАВНИ ИНДИКАТОРИ НА УСПЕШНОСТ (КРИ) НА ОПШТИНА КРИВА ПАЛАНКА

Ред број	ОПИС	показател базна година 2023	ЦЕЛ		
			2024	2025	2026
1.	Одржување на системот за менаџмент со квалитет согласно новите барања на стандардот ISO 9001:2015	Документација согласно барањата на стандардот ISO 9001:2015	Мерење на задоволството 3,0	Мерење на задоволството 3.5	Мерење на задоволството 4.0
2.	Интерна проверка на Системот за менаџмент со квалитет согласно ISO 9001 :2015	Документација согласно барањата на стандардот ISO 9001:2015	Извештај од интерна проверка / неусогласеност 10 %	Извештај од интерна проверка/ неусогласеност 5 %	Извештај од интерна проверка/ неусогласеност 0 %
3.	Сертификациска проверка на Системот за менаџмент со квалитет согласно ISO 9001:2015	Документација согласно барањата на стандардот ISO 9001:2015	Извештај од проверка од Сертификационо тело/0% неусогласеност	Поврда од сертификационо тело за ресертификација/ 0 % неусогласеност	Поврда од сертификационо тело за ресертификација 0% еусогласеност
4.	Исполнување на Стратегијата на Општината	Извештај за реализација на стратегијата	90 % реализација на акцискиот план за 2024	90 % реализација на акцискиот план за 2025	90 % реализација на акцискиот план за 2025
5.	Реализирање на Годишните оперативни програми на Општината	Извештаи за реализација на годишните оперативни програми за 2023	90 % реализација на годишните оперативни програми за 2024	90 % реализација на годишните оперативни програми за 2025	90 % реализација на годишните оперативни програми за 2026

	Анализа на задоволство на корисници /граѓани	Извештај од анкета за 2023	Подобрување за 0,5 процентни поени	Подобрување за 1 процентен поен	Подобрување за 1,5 процентни поени
--	--	----------------------------	------------------------------------	---------------------------------	------------------------------------

Датум: 15.12.2023

